

# Charitativní práce v rámci organizací



# Příklady charitativních organizací v ČR

Konfesně zakotvené:

- Charita ČR
- Diakonie ČCE
- ADRA
- Armáda spásy
- ...

Soukromé aktivity  
křesťanů:

- Naděje
- K srdci
- Hospice (Jordán v Táboře,  
sv. Jana Nepomuka  
Neumanna v Prachaticích)

# Formální organizace

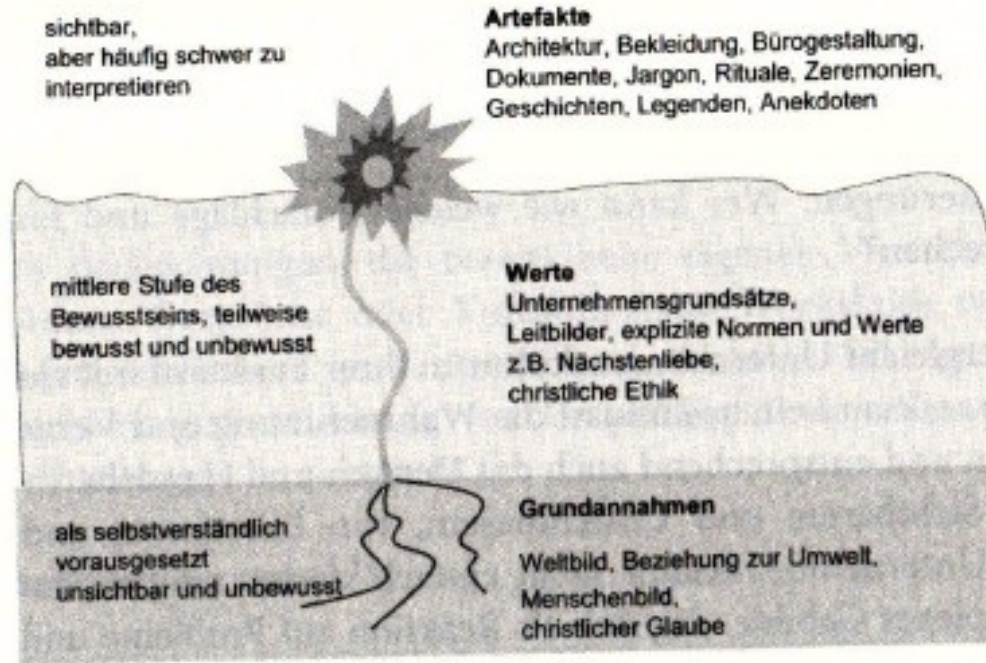
- Organizace typické pro moderní společnost
- Fungují na principu rozhodování o členství a programu
- Také diakonie a charita dnes funguje převážně na bázi organizací

# Organizační kultura

- celek přesvědčení, pravidel a hodnot, které vyjadřují to, co je v dané organizaci typické a jedinečné (Hofmann)
- komplex nerozhodnutelných premis rozhodování (Rodriguez)

# Diakonická kultura

## Diakonische Unternehmenskultur gleicht einer Wasserlilie



Nach Schein, Unternehmenskultur 1995. Diakonische Anpassung und Gestaltung Hofmann/Geis.<sup>6</sup>

# “Test” diakonické profilu

- Je diakonie uvnitř tam, kde je navenek?
- Odpovědět: nikdy - málokdy – občas – vždy

*Charbonnier / Horstmann  
(2008)*

## **Právo a spravedlnost**

Moje práce hájí práva utištěných.

V mé práci nejde jen o nouzi jednotlivců, ale také o proměnu společnosti.

## **Soucítění a milosrdenství**

V mé práci je prostor pro to být pohnut lítostí, smím se nechat nouzí druhého zasáhnout.

V mé práci je prostor pro spontánní jednání: odchylka od rutiny je možná.

# Test diakonického profilu II

## **Nářek a selhání**

V mé práci je prostor pro nářek: všichni zúčastnění (i já) mohou svou nouzi zřetelně pojmenovat.

V mé práci je prostor pro selhání: Selhání mých snah neznamená ještě osobní ztroskotání.

## **Vydržet a zastavit se**

“Všechno má svůj čas” je moudrost, která určuje mou práci.

V mé práci jsou momenty ticha / zastavení / modlitby.

## **Hledání smyslu a pastorece**

Klienti mají prostor pro existenciální otázky a témata (smrt a umírání, strach a láska, smysl a prázdnota...)

Také já mám prostor pro existenciální témata.

## **Služba**

Mám pocit, že má práce slouží věci, která mne přesahuje.

Mám pocit, že dělám něco smysluplného.

# Test diakonického profilu III

## **Společenství**

V práci existuje prostor pro nehierarchickou vzájemnost mezi mnou a mými klienty.

Mohu důvěřovat svým nadřízeným, podřízeným a kolegům.

## **Důvěra (víra)**

Cítím se ve své práci podepírán Bohem (tak, jak ho chápu)

Zakouším ve své práci, že mohu sám sobě důvěřovat.

## **Pozornost (láska)**

Mohu ve své práci věnovat druhým pozornost.

Také mně je v mé práci věnována pozornost.

## **Naděje**

Mám naději, že svou prací dlouhodobě něčeho dosáhnu.

V mé práci je prostor pro naději: neakceptuji, že je všechno dáno.

# Test diakonického profilu III

## **Společenství**

V práci existuje prostor pro nehierarchickou vzájemnost mezi mnou a mými klienty.

Mohu důvěřovat svým nadřízeným, podřízeným a kolegům.

## **Důvěra (víra)**

Cítím se ve své práci podepírán Bohem (tak, jak ho chápu)

Zakouším ve své práci, že mohu sám sobě důvěřovat.

## **Pozornost (láska)**

Mohu ve své práci věnovat druhým pozornost.

Také mně je v mé práci věnována pozornost.

## **Naděje**

Mám naději, že svou prací dlouhodobě něčeho dosáhnu.

V mé práci je prostor pro naději: neakceptuji, že je všechno dáno.

# Hodnoty Diakonie ČCE



# MILOSRDENSTVÍ

- Vždy, když potkám klienta, tak se usměju a pozdravím ho.
- Příběh milosrdenství (Lukášovo evangelium 10, 30 - 37)

Žít z milosrdenství pro nás znamená

- sloužit, dopomáhat, organizovat službu vždy s ohledem na člověka
- jednat s klientem s respektem
- poskytovat emoční podporu

# FORTELNOST

Pracuji fortelně – vím co, proč a jak dělám.

Svévolníka výdělek jeho práce zklame, kdežto kdo rozsévá spravedlnost, má mzdu jistou (Příslaví 11,18).

Fortelnost zahrnuje poctivou a odborně provedenou práci, posilování motivace a kompetencí zaměstnanců Diakonie. Fortelnost míří ke spokojenosti uživatelů služeb. V duchu dobré tradice chceme být nadále příkladnou a inspirativní organizací.

Pracovat fortelně pro nás znamená

- posilovat odpovědnost za poskytování služeb
- udržovat profesionální hranice
- zvládat zátěžové situace
- zvládat komunikaci
- dodržovat mlčenlivost

# SPOLEČENSTVÍ

Jsem jedinečný dílek skládačky a obraz tvoříme pouze společně.

Nikdo nežije sám sobě... (Římanům 14,7)

Ani v Diakonii nikdo nepracuje sám pro sebe. Práce Diakonie směřuje potřebným lidem kolem nás.

Na práci v Diakonii není nikdo sám. Pracujeme v týmu. O naše pracovní týmy pečujeme - nebereme je jako samozřejmost. Ceníme si spolupráce a schopnosti dorozumění jako základu dobré praxe.

Pamatujeme na to, že Diakonii tvoří zejména klienti Diakonie - příjemci služeb. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.

Tvořit společenství pro nás znamená

- v pracovním týmu pravdivě sdílet informace, znalosti, zkušenosti
- dělit se o zkušenosti dobré praxe
- přijímat i poskytovat zpětnou vazbu a hodnocení
- řešit konflikty a neshody
- vnímat svou odpovědnost za sebe i celek Diakonie

# NADĚJE

Jsem stejně důležitý jako klient, mé srdce bije pro Diakonii.

Abraham uvěřil a měl naději, kde už naděje nebylo.  
(Římanům 4,18)

Naděje je jako světlo svíce: čím větší je tma, tím jasněji světlo svítí a tím více je také potřeba. Takovou nadějí chceme v Diakonii žít i v situacích deziluzí, zklamání a bezradností. S takovou nadějí chceme sloužit.

Naděje není odpovědí na všechna naše proč. Dává nám však dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci. S nadějí očekáváme zlomový okamžik. Aktivně vyhlížíme, kdy přijde pozitivní změna.

Máme naději, že práce s potřebnými, buduje a podporuje lidskost a vzájemné přijímání.

Žít z naděje pro nás znamená

- rozumět významu osobního rozvoje a hledat k němu příležitosti
- trpělivost a schopnost zdravého odstupu
- ochotu pracovat na strategii a rozvoji organizace
- osobní angažovanost

# Hodnoty Diakonie Západ

## **Úcta**

“Miluj bližního svého jako sebe samého.” (Mk 12, 28-31)

## **Spolupráce**

“Každý má v druhých to, co sám neobdržel.” (1 Petr 4,10)

## **Pravdivost**

“Život v pravdě otevírá dveře na cestě člověka k člověku.” 1 Tes 5, 15)